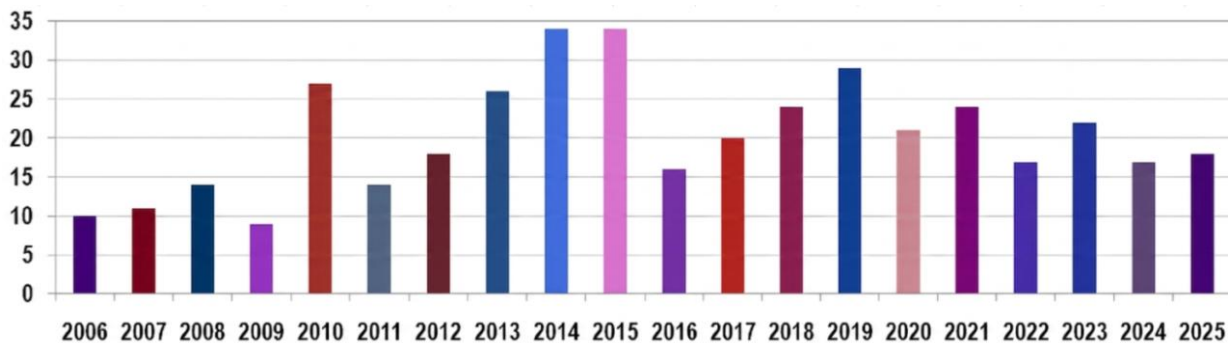


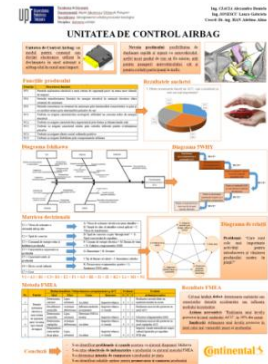
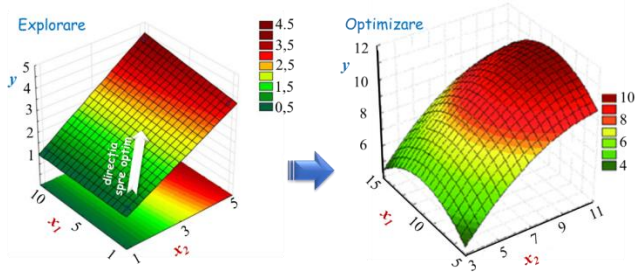
Prezentare

Programul masteral **Managementul calității proceselor tehnologice**, acreditat ARACIS în anul 2004 în domeniul *Inginerie mecanică*, a format peste 400 de specialiști în domeniul calității, cu competențe fundamentale în domeniul managementul calității, particularizate pe tematici de mare actualitate, printre care managementul calității totale (TQM), controlul statistic al proceselor (SPc), auditare și certificare, măsurări tridimensionale, LeanManufacturing, Six Sigma.



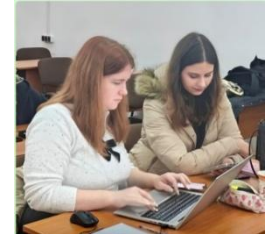
Ce vei studia ?

- **Sisteme de management al calității** (standardele ISO 9000, VDA, AIAG)
- **Metode de rezolvare structurată a problemelor** (8D, A3 – Problem Solving, DMAIC, PDCA)
- **Toleranțe geometrice și măsurări pe mașini de măsurat în coordonate** (Geometric Tolerances and 3D Measurements using CMM)
- **Analiza sistemelor de măsurare** (Measurement Systems Analysis, MSA)
- **Proiectarea experimentelor** (Design of Experiments, DoE)
- **Controlul statistic al proceselor** (Statistical Process Control conform AIAG)
- **Analiza modurilor de defectare și a efectelor critice produse de acestea** (Failure Mode and Effects Analysis FMEA)
- **Desfășurarea funcției calității** (Quality Function Deployment, QFD)
- **Instrumentele clasice de control al calității și moderne de planificare și management al calității**
- **Strategii și metode de îmbunătățire continuă** (Kaizen, Lean, Six Sigma, 5S, SMED, TPM, JIT, Kanban, Poka-Yoke, Heijunka, Jidoka, GembaWalk, Mura, Muri, Muda, SIPOC etc.)
- **Managementul proiectelor** (Project Management)
- **Costurile calității** (Quality Costs)



De ce să alegi MCPT ?

- Pentru a completa studiile de licență cu **competențe noi**, ce le potențază pe cele achiziționate anterior;
- Pentru a te specializa într-un **domeniu actual**, aflat în **continuă dezvoltare**;
- Pentru că poți urma acest master, **indiferent** de domeniul în care ai absolvit **studiile de licență**;
- Pentru a realiza o serie de **proiecte în echipă**, interactive, creative;
- Pentru că **orarul** este **adaptat** nevoilor masteranzilor, iar **o parte** din activitate se desfășoară în **regim online**.



Ce posibilități de angajare ai?

Competențele dobândite permit angajarea pe posturi în domeniul calității (conform *Clasificării europene a aptitudinilor/competențelor, calificărilor și ocupațiilor ESCO*):

- Inginer calitate
- Inginer calitate client
- Inginer de calitate furnizor
- Inginer asigurarea calității
- Inginer responsabil cu calitatea produselor
- Inginer control calitatea producției
- Inginer sisteme de calitate
- Inginer de fiabilitate
- Inginer de conformitate a calității
- Inginer CTC
- Expert ingineria controlului tehnic de calitate

Cea mai mare parte a absolvenților lucrează în organizații multinaționale din domeniul automotive din Timișoara, Regiunea Vest sau din străinătate.

Pentru perioada 2012-2019, situația **angajabilității absolvenților masterului MCPT**, precum media salarială obținută de aceștia, este prezentată în infografica de mai jos (conform <https://angajabilitate.uefiscdi.ro/>)



Ce spun absolvenții noștri?

Sunt Bianca Fiter (Ungureanu) și am absolvit *Masterul Managementul Calității Proceselor Tehnologice*, generația 2017–2019. În prezent lucrez la Hella România, de mai bine de 10 ani, poziția mea fiind de Commodity Buyer Stamping parts, iar de o perioadă mă ocup și de auditurile interne și externe de la clienți, în special pe partea de achiziții-procesele de selectarea și nominalizarea furnizorilor.

Dacă sunteți interesați de îmbunătățirea continuă a proceselor tehnologice, implementarea standardelor de calitate și dezvoltarea unei cariere solide în domeniul managementului calității, consider că acest program de master reprezintă alegerea ideală. Recomand cu căldură acest program datorită combinației echilibrată între teorie și practică, cu accent pe subiecte esențiale precum standardele ISO, metodele de control al calității, instrumentele calității, optimizarea proceselor și analiza riscurilor. Am dobândit atât cunoștințe fundamentale, cât și abilități aplicate care m-au ajutat semnificativ în carieră. Pe parcursul programului, veți avea oportunitatea de a lucra pe studii de caz reale și de a participa la proiecte practice, pregătindu-vă pentru provocările din industrie. În plus, parteneriatele cu companii renumite oferă o perspectivă concretă asupra cerințelor pieței muncii.

Cadrele didactice sunt excepționale. Profesorii, specialiști recunoscuți în domeniul lor, au o vastă experiență atât academică, cât și practică. De asemenea, sunt mereu deschiși să sprijine studenții și să ofere îndrumare personalizată. Am beneficiat de susținerea lor pe tot parcursul educațional, lucru care a avut un impact pozitiv asupra dezvoltării mele.

După finalizarea acestui master, cunoștințele dobândite m-au ajutat zi de zi în carieră. Chiar dacă poziția mea în companie nu era în departamentul de calitate, am reușit să înțeleg mai bine activitatea colegilor mei, să particip la audituri alături de ei și să contribui activ la ședințele privind asigurarea calității. Relația mea cu colegii care ocupau funcții precum manager de calitate, auditor intern sau consultant pe procese a fost extraordinară.

Recomand acest program tuturor celor pasionați de inovație și excelență. Este o investiție valoroasă în dezvoltarea profesională și o oportunitate de a deveni lideri în asigurarea calității proceselor tehnologice.”



Bianca Fiter, absolventă promoția 2019
Commodity Buyer Stampingparts, Hella România

Salutare, mă numesc Răzvan și am absolvit programul de master *Managementul Calității Proceselor Tehnologice* în anul 2023, fiind absolvent a programului de licență *Științe inginerești aplicate - Inginerie medicală*. Din anul 2021 lucrez la compania Hamilton Central Europe, în cadrul căreia ocup poziția de inginer de calitate responsabil de producția dispozitivelor medicale.

Pot spune ca datorită acestui program de master am reușit să înțeleg mult mai bine interacțiunea dintre toate procesele care asigură o bună funcționare a sistemului de management al calității a companiei și, de asemenea, a proceselor ce contribuie la realizarea produsului finit.

Printre responsabilitățile mele se regăsesc: gestionarea reclamațiilor atât interne cat și de la clienți, suport pentru departamentele de achiziții, depozit și producție în reducerea procentului de scrap datorat atât materiei prime neconforme cat și a proceselor de fabricație, oferirea de suport departamentului de proces în validarea echipamentelor și proceselor folosite în producție și gestionarea procesului de satisfacție a clienților prin evaluarea anuală a interacțiunii dintre aceștia și reprezentanții companiei, la care adăugăm și planificarea și realizarea auditului intern conform ISO 13485.

Cunoștințele dobândite în cadrul programului de master îmi sunt de folos în activitatea de zi cu zi, de la planificarea și realizarea auditurilor până la soluționarea problemelor apărute prin instrumentele calității.

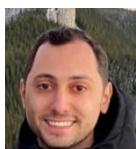
Știu cât de greu poate fi câteodată să lucrezi și să urmezi programul de master în același timp, dar consider ca este o oportunitate unică să îmbogățim cunoștințele noastre și să devenim profesioniști în ceea ce facem.

Vă doresc tuturor mult succes, nu vă dați bătăuți, merită să faceți un master oricât de greu ar fi!



Răzvan-Petru HAN,
Promoția 2023
Inginer de calitate, Hamilton Central Europe

Programul de studii de masterat *Managementul Calității Proceselor Tehnologice* din cadrul Facultății de Mecanică, Universitatea Politehnica Timișoara, a fost un mare ajutor în direcționarea și calibrarea profesională. Din timpul facultății am început activitatea în domeniul calității în industria automotive. După trei ani de activitate mă găsesc într-o poziție de management în domeniul calității, tot în industria Automotive, în Austria. Focusul principal și disciplinele care m-au ajutat în mod deosebit sunt cele ale *Statisticii în analiza și prelucrarea datelor și Auditarea și Certificarea sistemelor de management*. Cunoașterea și aplicarea *Standardului ISO 9001* nu mai sunt doar un plus, ci o necesitate. ”



David SIRGHI,
Promoția 2021
Project Quality Manager, Hirschmann Automotive GmbH

În cei doi ani de "studentie,, petrecuți în cadrul programului de master *Managementul Calității Proceselor Tehnologice*, Universitatea Politehnica Timișoara (2022-2024), am învățat că UPT este mai mult decât o instituție unde mergi, înveți, promovezi toate testele și examenele, ci este o familie în care:

- ai un început anemic: emoții, teamă, eșecuri, zâmbete și lacrimi,
- crești: în care te împiedici și te ridici fie prin forțe proprii fie susținut de membrii "familiei,, (colegi, profesori, asistenți, etc.).
- înveți și ești susținut să aplici în mod corect și consecvent ceea ce înveți.

Principii și teorii predate de oameni dedicați și plini de pasiune care au dat totul pentru a ne expune aspecte fascinante despre *Controlul Statistic al Proceselor, Managementul Organizației, Calitatea și Costurile Calității, Analiza factorilor de influență și metodele specifice acestei analize, Metode de Îmbunătățire Continuă* a proceselor unei organizații, *Leadership și Management strategic*, Aplicarea corectă a *Standardelor Internaționale ISO*, participarea la programe de studii extra (EUDRES), etc

Sunt doar câteva din multitudinea aspectelor frumoase învățate, deprinse și aplicate personal în activitățile din cadrul proceselor organizației unde îmi desfășor activitatea.



Florin FOLTIC,
Promoția 2024
Huf Romania

Diploma de master este mai mult decât o modalitate de a-ți continua viața de student. Studiile de master îți oferă posibilitatea de a face upgrade la cunoștințele și abilitățile dobândite în timpul programului de licență, precum și de a te profila, astfel încât să accesezi locul profesional vizat. Un master este o investiție suplimentară, în foarte multe domenii profesionale, cu un master vei castiga mai mult decât cu o diplomă de licență.

Cu ajutorul masterului *Managementul Calității Proceselor Tehnologice* am învățat ce înseamnă cu adevărat managementul unei organizații, importanța calității și rolul acestuia. De asemenea, am studiat cum se desfășoară un audit într-o instituție, etapele certificării produselor, precum și controlul static al proceselor, metode statistice în analiza și prelucrarea datelor experimentale.

Printre beneficii pot enumera: lucrul în echipă, cercetare și dezvoltare continuă, am beneficiat de oportunități sporite de angajare și de dezvoltare personală.

Studiile de masterat oferă acces la poziții de conducere și specializate, respectiv posibilitatea de a avansa în carieră. De asemenea, masteratul poate fi o treaptă către studii de doctorat.



Csirak Alexandra
Promotia 2023,
Inginer aparatură medicală, Spitalul Județean de Urgență, Satu Mare

În cei doi ani de studiu în cadrul programului de master *Managementul Calității Proceselor Tehnologice* am dobândit cunoștințe solide, actuale și aplicabile imediat în domeniul meu profesional. Am învățat să privesc procesele logistice și operaționale dintr-o perspectivă strategică, să optimizez fluxurile de lucru și să colaborez eficient în proiecte complexe.

Participarea la proiecte de grup și analiza studiilor de caz reale au fost esențiale în dezvoltarea gândirii critice și a capacității de adaptare.

Beneficiile pe termen scurt au inclus o mai bună înțelegere a mecanismelor organizaționale și creșterea încrederii în deciziile luate. Pe termen lung, simt că această experiență m-a pregătit pentru noi provocări profesionale și pentru evoluția într-un rol cu mai multă responsabilitate.



Ramona GAROAFĂ, promoția 2024
Supply Logistic Project Team Member, Valeo Lighting Injection
garoafa.ramona@gmail.com

Am ales să urmez acest Master, deoarece lucrând deja în domeniul Calității, am dorit să învăț instrumentele folosite în acest domeniu, și totodată, să obțin o Certificare în acest domeniu.

Programa oferită de acest Master, acoperă toate tool-urile/ metodele folosite, atât în domeniul Calității, cât și în procesele unde se dorește o îmbunătățire continuă, optimizarea procesului, reducerea cheltuielilor inutile, creșterea calității produselor, precum și creșterea competitivității. Sunt studiate: Standardul de Calitate ISO, Instrumente de calitate specific rapoartelor 8D, controlul static al proceselor și altele.

Pe lângă Programa complexă, am avut parte și de Profesori foarte bine pregătiți, profesori, care fac tot posibilul pentru a se perfecționa, și pentru a ține pasul cu noile tehnologii. De asemenea, Profesorii de la Master, sunt și foarte înțelecători.

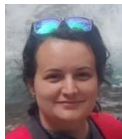
Beneficiile sunt atât la un loc de muncă, (nu contează, domeniul), cât și în viața privată. Aceste instrumente de completare a unui raport 8D pot fi aplicate și în viața de zi cu zi;

- se pot descoperi cauzele unor probleme, în loc să tratăm doar efectul și să tratăm cauza, evitând efecte ulterioare;
- se pot observa costuri inutile (pași în plus în activitatea de zi cu zi) și totodată se pot reduce/ elimina aceste costuri inutile;
- putem decoperi care sunt principalele activități, probleme..., care ne consumă resurse (Pareto), ne putem concentra pe principalul factor ce consumă resurse inutile (risipă) și putem să reducem/ eliminăm pierderile.



Bogdan ASOLTANEI, promoția 2021
Inginer Calitate, Continental Automotive Timișoara

Am ales, la vremea respectivă, specializarea de master *Managementul Calității Proceselor Tehnologice*, cu gândul ca va fi mai ușor să îmi găsesc un loc de muncă în domeniu calității, identificând pe site-urile de recrutare specifice o varietate de job-uri. Beneficiile au fost ca am dobândit informații în conformitate cu domeniul ales. Pe termen lung, beneficiile sunt cunoștințele dobândite și experiența asimilată prin participarea la cursuri și activitățile practice, respectiv prin realizarea proiectelor la disciplinele de master .



Elena-Iuliana MURGESCU

Promoția 2020

Am ales programul de masterat *Managementul Calitatii Proceselor Tehnologice* din cadrul Universității Politehnica Timișoara, pentru că am dorit să îmbin cunoștințele tehnice dobândite în timpul studiilor de licență (TCM) cu o specializare axată pe calitate, eficiență și optimizarea proceselor industriale.

Pe parcursul celor doi ani, am acumulat cunoștințe valoroase, am desfășurat activități aplicative și am beneficiat de numeroase oportunități de dezvoltare profesională și personală. Am învățat să aplic metode de analiză și îmbunătățire a proceselor. Am aprofundat principiile și standardele sistemelor de management al calității, unde am dobândit competențe în desfășurarea auditului intern. Datorită implicării cadrelor didactice, am avut parte și de surprize, precum întâlniri cu specialiști din industrie invitați la cursuri și seminarii.

Beneficiile sunt multe pentru că oferă pe termen lung un avantaj clar pe piața muncii, pregătind specialiști capabili să analizeze, să optimizeze și gestioneze procese industriale complexe, în conformitate cu standardele internaționale de calitate.

Faptul că am prezentat proiecte în cadrul academic, în fața profesorilor și colegilor, m-a pregătit eficient pentru comunicarea clară și structurată a situațiilor către echipele de management.



Eduard KOVACS, promoția 2024

Inginer industrializarea produselor, Continental Anvelope

Kovacs.eduard85@yahoo.com / 0770130241

Programul de master *Managementul Calitatii Proceselor Tehnologice* a fost un pilon important în dezvoltarea mea profesională și personală. Profesorii dedicați și inspiraționali, cu care țin legătura și azi, au făcut din această experiență una memorabilă. Îl recomand cu căldură celor care își doresc să crească și să descopere noi perspective!



Antoniu OLTEANU, promoția 2020

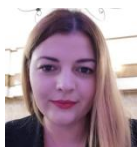
Technical & Sales Support Engineer Thermoplastic România& Bulgaria,
SC CHEM-TREND ROMANIA SRL

Bună ziua, mă numesc Andreea Rotaru, sau Andreea Goian dacă o sa ne întâlnim în domeniul automotive. Sunt Inginer Calitate la BCS Automotive Interface Solutions și fac parte din promoția 2025 a Facultății de Mecanică, specializarea *Managementul Calității Proceselor Tehnologice MCPT*.

Am ales un program de master în cadrul Universității Politehnica Timișoara deoarece este o universitate care oferă încredere angajatorilor, iar specializare MCPT se potrivește perfect cu ceea ce fac eu practic la locul de muncă.

În decursul celor 2 ani am învățat partea teoretică a ceea ce eu fac zi de zi. Am învățat ce se ascunde sub multiplele documente tipizate pe care le completez zilnic, am învățat să știu să explic, să detectez și să corectez anumite greșeli pe care toate cursurile oferite de companie nu te învață. Pe termen lung acest master îți oferă cunoștințele și practica necesar pentru a lucra în orice domeniu, nu doar automotive.

Viitori absolvenți, sper să ne întâlnim în domeniu și să îmi povestiți și voi ce ați învățat și cum sunteți apreciați pentru cunoștințele dobândite! Mult succes!



Andreea Rotaru, promoția 2024

Inginer Calitate, BCS Automotive Interface Solutions

Am ales masterul in *Managementul calitatii proceselor tehnologice* deoarece am fost interesată să învăț cum să îmbunătățesc procesele și sistemele dintr-o organizație pentru a asigura produse și servicii de înaltă calitate.

Pe parcursul studiilor am învățat conceptele și practicile esențiale pentru a gestiona eficient calitatea într-o organizație. Acestea includ înțelegerea tehnicilor de asigurare și control al calității, planificarea calității, analiza datelor, precum și metode de îmbunătățire continuă a proceselor. De asemenea, am studiat aspecte legate de standardele de calitate, auditul calității și leadership. Acest master mi-a permis să îmi dezvolt abilități de analiză, rezolvare de probleme și luare de decizii, care sunt valoroase în orice domeniu. În plus, am învățat să lucrez eficient în echipă și să comunic clar și concis.



Gianina-Andrada VESA, promovia 2022- 2024

Inginer Tehnolog, Agil Timișoara

Am ales programul de master *Managementul Calității Proceselor Tehnologice* deoarece lucram deja in domeniul automotive și am considerat că este cel mai benefic master pentru mine.

In primul rând, am aflat că există la facultate oameni, cu care te poți intelege. Zic acest lucru din pricina faptului că pe perioada licenței, toți dintre noi, suntem mai mult, sau mai puțin speriați de ce ar putea urma (examene/proiecte). Odată ajuns la master, am remarcat o altă abordare a profesorilor, abordare pe care nu o vazusem la licență. Dispar acele cursuri lungi de 2-4h, urmate de încă 2h de seminar/laborator, care, în funcție de cadru didactic, ajungeau și acele 2h să fie de curs. Pe langă noțiuni strict legate de materie, cel mai mult îmi plăcea că se dădeau exemple foarte detaliate și concrete din viața, din problemele cu care mă confruntam la locul de muncă. Auzind aceste exemple, eram și mai atent la ce se explică, chiar dacă lucram în acea perioadă în 3 schimburi și era foarte obositor pentru mine.

La terminarea studiilor de licență nu eram convins să continui studiile cu un program de master. Aș putea zice ca a venit mai mult din nevoia de a petrece încă doi ani în camin, mai ales că majoritatea prietenilor de la acea vreme locuiau în zona complexului. Pe parcursul masterului mi-am facut si cunostinte noi cu care încă țin legătura pe plan profesional, dar și pe plan personal.



Armin Butoi, promoția 2020

Responsabil de calitatea zonei de asamblare, Draxlmaier Timisoara

+40769187410, armin.butoi@gmail.com

Am ales masterul *Managementul Calității Proceselor Tehnologice* deoarece am dorit sa aflu mai multe informații despre toate instrumentele calității, domeniul în care eram angajată. Pot spune că acest master a atins toate așteptările mele, am asimilat cunoștințe noi despre tot ce ține de calitate – și cu care m-am întâlnit de-a lungul anilor la locul de muncă. Mi-au plăcut partea de proiecte și analiza experimentală, ingineria calității și analiza Ishikawa de care m-am lovit atunci cand am fost responsabilă cu analiza reclamațiilor și cursul de Auditare si certificare, domeniul spre care m-am indreptat ulterior.

Va multumesc pentru sustinerea si toate cunostintele oferite!



Ramona-Violeta TUTUNARU, promoția 2021

Auditor intern, Contitech Thermopol Romania SRL

Am optat pentru programul de masterat *Managementul Calității și Proceselor Tehnologice* din dorința de a aprofunda cunoștințele dobândite în timpul studiilor de licență, unde am avut ocazia să explorez o disciplină axată pe domeniul calității. Conceptul de „calitate” este omniprezent în activitatea noastră de zi cu zi și se regăsește în orice domeniu profesional, nu doar în cadrul sectoarelor specializate. Această versatilitate m-a motivat să îmi doresc să înțeleg mai bine principiile și aplicațiile sale, cu scopul de a le putea integra eficient în diferite arii de activitate (în prezent eu nu lucrez în domeniul propriu-zis al calității, dar aplic principiile de calitate studiate în programul de master la locul de muncă).

Pe parcursul acestui program de masterat am avut oportunitatea de a aprofunda cunoștințe esențiale în domeniul managementului calității și al optimizării proceselor tehnologice. Experiența mea poate fi evaluată din perspectiva mai multor aspecte:

1. Conținutul academic

- Cursurile au fost bine structurate, oferind atât baze teoretice solide, cât și studii de caz relevante din industrie.
- Modulele privind standardele de calitate (ISO, Six Sigma, audit intern etc.) au fost extrem de utile în dezvoltarea unei viziuni practice.
- Interacțiunea cu profesori dedicați și bine pregătiți a contribuit semnificativ la procesul meu de învățare.

2. Interacțiunea și colaborarea

- Lucrul în echipă la proiecte și seminarii mi-a permis să-mi dezvolt abilități de comunicare.
- Mediul academic a fost deschis și stimulant, iar schimbul de idei cu colegii a dus la formarea unei comunități profesionale valoroase.

3. Aplicații practice

- Stagiile de practică și activitățile aplicative mi-au oferit ocazia de a pune în practică ceea ce am învățat, consolidându-mi încrederea profesională.
- Studii de caz din companii reale au fost un punct forte, oferind o perspectivă autentică asupra provocărilor din industrie.

Am dobândit competențe esențiale pentru a contribui activ la îmbunătățirea proceselor tehnologice și a sistemelor de calitate în cadrul unei organizații. Masteratul m-a ajutat să mă pregătesc pentru a face față provocărilor dintr-un mediu de afaceri competitiv și în continuă schimbare.



Nicoleta MORCAN, promotia 2024

Supply Management Specialist, Dalli Timisoara

Încă de la vârsta fragedă de 19 ani neîmpliniți am decis să nu mai fiu dependent de resursele financiare ale familiei și m-am angajat, schimbând până în prezent mai multe locuri de muncă, în diferite ramuri ale economiei, de la comerț cu amanuntul, instituții publice, industrie alimentară, vânzări și lista poate continua. Permanent am fost preocupat de a schimba modul de lucru la fiecare angajator în parte în așa fel încât să existe un „WIN-WIN” eu și colegii să depunem un efort minim necesar, angajatorul să facă economie, iar clientul final să beneficieze îmbunătățirile aduse, însă fără a ști că în lume sunt oameni special angajați pentru elaborarea unor proceduri de lucru. De la o prietenă care lucrează ca Inginer Controlor Calitate într-o multinațională din domeniul automotive, am aflat că există programul de master **Managementul Calității Procesului Tehnologic MCPT**, iar ceea ce ea a învățat la cursuri folosea în activitatea zilnică.

În cei doi ani de studii, pe lângă metodele aplicative foarte interesante și a orelor de laborator, în plan personal consider faptul că mi-am dezvoltat atât cunoștințele de specialitate (metode de control și optimizare a proceselor, standarde de calitate), cât și pe cele tehnice.

Aici, la UPT - MCPT am întâlnit cadre didactice care, pe lângă profesionalism, au dat dovadă că sunt în primul rând **OAMENI**. Toți, fără excepție, au râs și au suferit împreună cu noi și au făcut tot ce este, după părerea mea omenește posibil, ca noi să înțelegem cursurile și să le putem aplica în viața reală, ci să **nu să fim doar o altă generație de absolvenți**.

Pe termen lung, sunt de părere că absolvenții acestui program de master **nu vor beneficia doar de „o altă diplomă”** ci au de ales dintr-o paletă largă de job-uri la care pot aplica precum **inginer de calitate, specialist în controlul proceselor, consultanță sau audit**, întrucât în prezent **CALITATEA** nu mai este o înșușire ci o necesitate, fiind prezentă în orice domeniu de activitate.



Ionuț GRECU, promoția 2024

Controlor Financiar Intern, SC Arabesque SRL

grecu100882@gmail.com

În anul 2017 lucram de ceva timp ca Project Quality Manager, dar neavând o pregătire în domeniu, existau multe situații dificile în a lua decizii, în a identifica direcția corectă, în a înțelege complet metodele și procesele care faceau parte din munca mea.

Am auzit de la un fost superior de acest program de Master și am decis să mă înscriu. Lucru care a fost cea mai bună investiție făcută de mine până în acest moment, pentru că au urmat 2 ani foarte reușiți de învățare, în care am dobândit cunoștințe noi legate de munca mea, dar le-am și consolidat pe cele existente și, în plus, s-a petrecut organizarea lor într-un sistem eficient care îmi permite să le folosesc încă în alte domenii.

Printre subiectele învățate au fost Sistemul de management al Calitatii și pregătirea ca auditor, Statistica, Controlul statistic al proceselor, Ingineria calității, Îmbunătățire continuă, Managementul organizațiilor, dar și multe altele.

Am beneficiat de îndrumarea unor profesori competenți și atenți, cu sfaturi și metode excelente. Ce mi-a făcut plăcere să descopăr a fost că aveam nevoie inclusiv de o structură pentru toate cunoștințele existente și m-a ajutat și mă ajută enorm în continuare, pentru că:

- Pot înțelege un sistem de management și nu doar al calității, sistemele ISO sunt similare ca structura;
- Beneficiez de procesele și metodele perfecte, dar știu și când să le aplic;
- Pot identifica riscuri în procese și risipă, contribuind la creșterea eficienței și a valorii pentru client;
- Înțeleg care sunt consecințele problemelor de calitate și cum le pot identifica, analiza sau rezolva.

Elementele învățate sunt în continuare folosite, pentru că toate organizațiile folosesc aceleași sisteme, noțiuni, metode de problem solving sau îmbunătățire continuă.

În plus, organizațiile funcționează pe modele similare de management și disciplinele învățate m-au ajutat în acest demers de a înțelege organizația ca un sistem și unde munca mea se integrează în acest puzzle, dar și cum munca mea îi afectează pe ceilalți și invers.



Manea Andrea, Promoția 2019,

Product Manager PwC, Service Now ITSM

Am ales programul de Master MCPT din cadrul Universității Politehnica Timișoara deoarece am aprofundat subiecte din cadrul job-ului.

Am învățat să analizez, aprofundez și identific cauzele rădăcină ale unei probleme prin metode precum Six Sigma, 5Why?, Ishikawa, Brain Storming, etc. Am rămas plăcut surprins că pot aplica aceste metode în viața de familie și de afaceri.

În ceea ce mă privește, principalul beneficiu a fost imbinarea cunoștințelor din cadrul job-ului cu cele din programul de master. De asemenea, este de remarcat partea de flexibilitate, profesionalism și de înțelegere a profesorilor.



Doru Lavita, promoția 2020,
Inginer mecanic, Continental Automotive Timișoara
Tel.: 0767 181 965, ghitalavita@gmail.com.

Parcurgerea programului de masterat la Managementul Calității Proceselor Tehnologice din cadrul Universității Politehnica Timișoara, Facultatea de Mecanică a reprezentat o etapă esențială în formarea mea profesională și personală. Acest parcurs academic m-a ajutat să înțeleg în profunzime conceptele fundamentale ale managementului calității, dar și să aplic cunoștințele teoretice în contexte practice și relevante pentru industria actuală.

Pe durata celor doi ani de studiu, am avut ocazia să explorez teme precum controlul calității, auditul proceselor, sisteme de management integrat, optimizarea proceselor tehnologice și utilizarea metodelor moderne de analiză și îmbunătățire continuă. Fiecare curs a fost susținut de cadre didactice cu experiență atât în mediul academic, cât și în cel industrial, ceea ce a oferit un echilibru valoros între teorie și practică. Un aspect definitoriu al acestui masterat a fost accentul pus pe gândirea critică, capacitatea de a analiza și rezolva probleme complexe, precum și pe dezvoltarea abilităților de lucru în echipă și comunicare eficientă.

De asemenea, proiectele aplicative mi-au oferit oportunitatea de a înțelege cerințele reale ale pieței muncii și de a-mi adapta competențele la aceste cerințe. Finalizarea programului a consolidat nu doar cunoștințele mele în domeniul calității, ci și convingerea că excelența profesională este rezultatul unui proces continuu de învățare și perfecționare. În plus, mediul universitar din cadrul Facultății de Mecanică a fost unul deschis și stimulat, în care am simțit sprijin și îndrumare constantă din partea profesorilor.

În concluzie, acest masterat a reprezentat un pas important în dezvoltarea mea, oferindu-mi încrederea și instrumentele necesare pentru a contribui activ la dezvoltarea și eficientizarea proceselor în cadrul oricărei organizații.



Maria Buză, promoția 2022
Material Planner, Frigoglass

Am ales programul de master MCPT din cadrul Universității Politehnica Timișoara datorită focusului pe calitate, optimizarea proceselor și standarde internaționale. Pe parcursul masterului am dobândit cunoștințe și competențe în Standarde ISO (ISO 9001, audit, conformitate), identificarea defectelor și îmbunătățirea fluxurilor, analiza cauzelor ce conduc la apariția unei probleme (neconformități (Ishikawa, 5 Why). Printre activitățile desfășurate menționez: proiecte practice (individuale și în echipă), studii de caz reale din industrie, analiză și optimizare de procese, utilizarea unor instrumente specifice de calitate.

Beneficiile în timpul masterului

- Înțelegerea clară a modului în care funcționează procesele în industrie
- Dezvoltarea gândirii analitice și orientate spre îmbunătățire continuă
- Interacțiuni cu profesori și colegi din medii tehnice diverse
- Crearea unei baze solide în standarde și audit

Finalizarea masterului oferă acces la roluri precum Quality Engineer, Process Engineer, IT Process Specialist, Quality/Audit Coordinator.

Masterul MCPT, din cadrul Universității Politehnica Timișoara mi-a oferit o înțelegere solidă a standardelor de calitate și a modului de optimizare a proceselor. În cei doi ani am lucrat pe proiecte aplicative și am învățat să identific și să îmbunătățesc fluxuri operaționale. Beneficiile sunt vizibile atât în activitatea curentă, cât și pe termen lung, prin oportunități de dezvoltare profesională și acces la roluri specializate în calitate și proces.



Ing. Tanasie Dumitru Daniel

Promotia 2025, IT Technician Coordinator

FLEXTRONICS TIMISOARA

Am ales Master MCPT din cadrul Universității Politehnica Timișoara pentru aprofundarea cunoștințelor în domeniul managementului calitatii proceselor tehnologice și pentru oportunitățile de dezvoltare profesională oferite de program. În cei 2 ani am dobândit competențe practice și teoretice în domeniul calitatii și am lucrat împreună cu colegii la proiecte interesante, sub îndrumarea profesorilor. Pe termen lung, masterul m-a ajutat în dezvoltarea carierei, creșterea oportunităților profesionale și consolidarea cunoștințelor necesare în industria auto.



Ilin Laura-Iasmina, promotia 2023-2025.

Tehnician Metrolog , Continental Automotive Products S.R.L.

Atunci când achiziționăm sau beneficiem de un produs/serviciu, cu toții ne dorim același lucru: ca acesta să fie de calitate. Un prim pas în aflarea a tot ceea ce înseamnă calitatea și sfera acesteia este alegerea unui master specializat pe acest lucru. Dacă dorești să activezi în domeniul calității, absolvirea masterului MCPT din cadrul UPT îți oferă atât acumularea cunoștințelor specifice domeniului, cât și un avantaj considerabil în obținerea postului dorit.

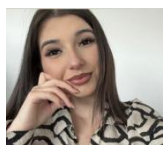
În decursul celor 2 ani de studiu, am acumulat și pus în practică cunoștințe teoretice ale calității proceselor tehnologice, am făcut și prezentat diverse proiecte. De asemenea, am participat la sesiunea de comunicări științifice pentru tineret TMTinIng, care a fost un prim pas în elaborarea lucrării de disertație.

Un aspect important de menționat este că am fost la loc bugetat ambii ani și de asemenea am beneficiat și de bursă (de performanță). Beneficiul pe termen lung a fost faptul că, fiind absolventă a masterului MCPT din cadrul UPT, am avut oportunitatea de a lucra ca și inginer de calitate într-o firmă din domeniul automotive și am avut ocazia să întâlnesc, să observ și să pun în practică aspectele teoretice din domeniul calității.



Ofițer Diana-Iohana,
Promoția: 2019,
Coordonator transport la Filiala Județeană Timiș a Asociației Comunelor din România.
Email: diana.ofiter@yahoo.com

Am ales acest program pentru a-mi dezvolta cunoștințele în domeniul managementului calității și al optimizării proceselor. Am dobândit cunoștințe despre managementul calității, analiza proceselor, îmbunătățirea continuă și instrumentele utilizate în mediul industrial. Cunoștințele acumulate m-au ajutat să înțeleg mai bine procesele organizaționale și să dezvolt o abordare analitică în rezolvarea problemelor. Pe termen lung competențele dobândite vor contribui la dezvoltarea mea profesională și imi vor oferi oportunități de evoluție în domeniul calității, logisticii și managementului proceselor.



Feier Andrada-Raluca
Promoția: 2025
Asistent Logistică, dm drogerie markt

Pincipalul motiv care a stat la baza alegerii acestui program de masterat a fost faptul că structura lui răspundea nevoilor mele profesionale din acea perioadă. Principalul beneficiu a fost posibilitatea de a aplica la locul de muncă cunoștințele teoretice și practice dobândite în cadrul programului de masterat. De asemenea, colaborarea cu cadrele didactice din cadrul UPT a fost una excelentă. Orientarea acestora spre nevoile reale din mediul industrial, împreună cu accentul pus și pe aplicațiile practice, nu doar pe teorie, a constituit un avantaj major pentru mine.

Pe termen lung, cel mai mare beneficiu este este faptul că am rămas cu o bază solidă de informații, la care pot reveni oricând. Ori de câte ori mă confrunt cu o provocare la locul de muncă, consult materialele primite în timpul celor 2 ani de studiu, iar în multe cazuri găsesc răspunsuri sau liniile directoare care să răspundă nevoilor mele.

Paleu Iuliana, promoția 2018.

Șef departament calitate ciment, Heidelberg Materials România S.A.

Bună, numele meu este Pătruța Doru-Emanuel, lucrez din 2010 în industria Automotive la compania SC Bordnetze SRL, o companie japoneză-germană de cablaje auto. În cadrul companiei am ocupat diferite funcții de la inginer ca calitate, team lider calitate, chiar manager de calitate. În prezent lucrez la nivel de centrală pe plan global ca si specialist senior calitate în echipa de îmbunătățire continuă.

Am finalizat masterul de Managementul calității proceselor tehnologice în anul 2025 si pentru mine a fost o experiență de calitate.Au fost trei lucruri principale pe care le-am apreciat la acest master:

- Actualitatea și practicitatea temelor discutate. Majoritatea temelor aveau corespondența clară în cadrul departamentului de calitate din cadrul companiei în care lucrez și chiar ofereau clarificări suplimentare în unele aspecte.
- Metodele folosite pentru însușirea cunoștințelor prin proiecte practice. Astfel teoria căpata sens ușor prin realizarea etapizată a proiectelor
- Profesionalismul și disponibilitatea cadrelor didactice. Am descoperit aici oameni de calitate pasionați de calitate.

Sumarizând dacă vrei un master care să fie relevant la locul de muncă și o platformă în care să te dezvolti și să dezvolti relații de calitate - Aici e locul tău!



Pătruța Doru-Emanuel

Promoția 2025

Specialist senior calitate, SE Bordnetze SRL

De ce Master MCPT din cadrul Universitatii Politehnica Timisoara? Deoarece facultatea am terminat-o tot in cadrul Universitatii Politehnica Timisoara si am dorit sa invat lucruri noi pe care sa le aplic la locul de munca. Plus comunicarea cu, cadrele didactice a fost excelenta.

Am invatat foarte multe lucruri, pe care încă le aplic la locul de munca: diagrama Ishikawa, 5 why, 8D..

Beneficiile pe termen lung sunt competențele în domeniul calității și creșterea șanselor pentru poziții de coordonare.



Ploștinaru Roxana-Alexandra,

Promoția 2021

Inginer mecanic, Aumovio, roxanaplostinaru01@gmail.com, Tel: 0754268867

Per ansamblu, experiența mea la masterul MCPT a fost una foarte bună. Am apreciat atât informațiile acumulate, cât și modul practic de desfășurare a unor cursuri, prin proiecte, studii de caz și prezentări, care ne-au încurajat să gândim critic și să aplicăm conceptele în situații concrete.

Deși în prezent lucrez ca manager de proiect și nu într-un rol dedicat calității, multe dintre noțiunile studiate îmi sunt utile în activitatea de zi cu zi, în special în ceea ce privește organizarea proceselor, planificarea și îmbunătățirea continuă.

Consider ca masterul a contribuit la dezvoltarea mea profesională și vă mulțumesc pentru implicarea și sprijinul oferit pe parcursul studiilor. Sper ca acest master să continue și anii următori, deoarece consider că este util și relevant pentru pregătirea viitorilor specialiști în domeniul calității.

Încă mai am momente în care mă gândesc la faptul ca ne spunea domnul profesor Traian Botea că, absolvind acest master avem posibilitatea de a migra și către zona de audit.



Ciurcin Claudia,

Promoția 2018

Manager de proiect, Draxelmaier

Date de contact

Telefon: 0723067693

Email: adelina.han@upt.ro



Urmărește-ne pe pagina MCPT UPT

FT 1920 | STUDII MASTERALE | MCT
Universitatea Politehnica Timișoara

MANAGEMENTUL CALITĂȚII
PROCESELOR TEHNOLOGICE

PERIOADA DE ÎNSCRIERI
08.07. - 25.07.2026

<https://mec.upt.ro/admitere/>